

## **Анализ рассмотрения обращений граждан в Администрации сельского поселения Иргизлинский сельсовет за 2013 год**

В администрации сельского поселения Иргизлинский сельсовет муниципального района Бурзянский район Республики Башкортостан работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии Законом Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 г. № 391-з "Об обращениях граждан в Республике Башкортостан" и Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Рассмотрение обращений граждан в администрации сельского поселения Иргизлинский сельсовет муниципального района Бурзянский район Республики Башкортостан».

Личный приём граждан ведётся:

- главой Администрации - по понедельникам.
- управляющей делами и специалистами – ежедневно.

Организация работы по рассмотрению обращений граждан возложена на управляющего делами .

В 2013 году обратились к главе сельского поселения устно -175 человек, письменно -3 человек обратились на личном приеме. Кроме того, Глава сельского поселения, управляющий делами, специалисты администрации ежедневно рассматривают устные обращения, ответы на которые даются сразу по мере обращения.

Так же ежедневно поступает много телефонных звонков информационно-справочного характера, которые не входят в данный анализ.

### По тематической характеристике письменные обращения:

по вопросам постановки на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях- 4,  
по вопросам трудоустройства – 7,  
о регистрации по месту жительства – 19,  
по личному составу – 5,  
по нотариальным действиям – 89

### устные обращения граждан:

о регистрации вновь прибывающих – 33,  
о снятии с регистрации по месту жительства- 24,  
для получения и обмена паспорта – 30,  
по земельным вопросам – 32,  
по выдаче различных справок – 1420.

Все обращения граждан были рассмотрены в установленный законом срок, и в соответствии с Административным регламентом рассмотрения обращений граждан.

От Администрации района и вышестоящих организаций Республики Башкортостан в 2013 году обращений не поступало.

Управляющий делами

Л.А.Гадельшина