

Анализ рассмотрения обращений граждан
в Администрации сельского поселения Байназаровский сельсовет
за январь 2014 год

В администрации сельского поселения Байназаровский сельсовет муниципального района Бурзянский район Республики Башкортостан работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии федеральными законами №59-ФЗ от 02.05.2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», № 131-ФЗ от 06.10.2003 г. «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

В январе месяце 2014 году в администрацию СП Байназаровский сельсовет поступило обращений граждан: письменных – 0, устных – 2:

Так же ежедневно поступает много телефонных звонков информационно-справочного характера, которые не входят в данный анализ.

По тематической характеристике обращений граждан:
обращения граждан поступило:

- по выдаче различных справок, выписок из похозяйственной книги – 182.

Главой администрации на личном приеме рассмотрено 2 устное обращение. Кроме того, глава сельского поселения, управляющий делами, специалисты администрации ежедневно рассматривают устные обращения, ответы на которые даются сразу по мере обращения.

Все обращения граждан были рассмотрены в сроки, установленные законом.

Обобщение анализа рассмотрения граждан свидетельствует о том, что по обращениям граждан положительное решение вынесено – 184 , отказано- 0.