

Анализ рассмотрения обращений граждан
в Администрации сельского поселения Байназаровский сельсовет
за 2013 год

В администрации сельского поселения Байназаровский сельсовет муниципального района Бурзянский район Республики Башкортостан работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии федеральными законами №59-ФЗ от 02.05.2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», № 131-ФЗ от 06.10.2003 г. «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

В 2013 году в администрацию СП Байназаровский сельсовет поступило обращений граждан: письменных – 16, устных - 217.

Так же ежедневно поступает много телефонных звонков информационно-справочного характера, которые не входят в данный анализ.

По тематической характеристике обращений граждан:

обращения граждан поступило:

- по вопросам постановки на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 16,
 - по регистрационному учету- 427,
 - по выдаче различных справок, выписок из похозяйственной книги – 131,
- Обращения за справками различного характера – 2158.

Главой администрации на личном приеме рассмотрено 31 устное обращение. Кроме того, глава сельского поселения, управляющий делами, специалисты администрации ежедневно рассматривают устные обращения, ответы на которые даются сразу по мере обращения.

Все обращения граждан были рассмотрены в сроки, установленные законом.

Обобщение анализа рассмотрения граждан свидетельствует о том, что по обращениям граждан положительное решение вынесено – 2732 , отказано- 0.