

**Анализ рассмотрения обращений граждан в Администрации сельского
поселения Байгазинский сельсовет муниципального района
Бурзянский район за 2013 год**

В администрации сельского поселения Байгазинский сельсовет муниципального района Бурзянский район Республики Башкортостан работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии федеральными законами №59-ФЗ от 02.05.2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», № 131-ФЗ от 06.10.2003 г. «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Личный приём граждан ведётся:

- главой Администрации – ежедневно до 12-00 ч.
- управляющей делами и специалистами – ежедневно.

Организация работы по рассмотрению обращений граждан возложена на управляющего делами администрации сельского поселения.

За 2013 год в администрацию сельского поселения Байгазинский сельсовет поступило обращений граждан: письменных –28, устных – 2323.

Так же ежедневно поступает много телефонных звонков информационно-справочного характера, которые не входят в данный анализ.

По тематической характеристике обращений граждан:

обращения граждан поступило по вопросам постановки на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 1, по личному составу – 15, по

выдачи различных справок, выписок из похозяйственной книги – 2323,

по выдачи архивных справок, подтверждающих период работы и о размере заработной платы за указанный период - 1, по выдачи заверенных копий документов-68, по выдачи актов обследования-8, по нотариальным действиям – 68.

Даны разъяснения обратившимся гражданам за справками различного характера – 230.

Главой администрации на личном приеме рассмотрено 55 устных обращений. Кроме того, Глава сельского поселения, управляющий делами, специалисты администрации ежедневно рассматривают устные обращения, ответы на которые даются сразу по мере обращения.

Все обращения граждан были рассмотрены в сроки, установленные действующими законами.

Обобщение анализа рассмотрения граждан свидетельствует о том, что по обращениям граждан вынесено положительное решение.

Для улучшения работы с обращениями граждан в Администрации сельского поселения на официальном сайте муниципального района по адресу: www.burzyan.ru , в разделе сельские поселения размещены информации по обращениям граждан, бланки заявлений. Обращения можно отправить в виде электронного письма в адрес Администрации сельского поселения по адресу: bajgasa2010@yandex.ru.