

Работа Администрации муниципального района Республики Башкортостан с обращениями граждан строится с учетом требований Федерального Закона от 06.10.2006 года №131-ФЗ “Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации”, от 02.05.2006 г. №59-ФЗ “О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации”, Закон Республики Башкортостан от 12.12.2006 г. №391 “Об обращениях граждан в Республике Башкортостан”, Устава муниципального района Бурзянский район Республики Башкортостан. В соответствии с законодательством Администрация муниципального района осуществляет прием граждан, обеспечивает своевременное и в полном объеме рассмотрение устных и письменных решений. В Администрации муниципального района прием граждан осуществляется каждый понедельник с 10.00 по 12.00. За 2013 год обратились 345 жителей, из них 20% по земельным вопросам, а остальные по личным вопросам. В администрацию района поступило 1505 заявлений, из них 72 % - по земельным вопросам, 1,9 % трудоустройство, 4,2% по улучшению жилищных условий, 21,9 % по личным вопросам. Право обращения через интернет получили 17 граждан. Наибольшее количество граждан побывавших на приеме затрагивали вопросы трудоустройства, выделения земельных участков, улучшения жилищных условий. Все обращения граждан рассматривались своевременно и по ним принимались соответствующие решения. Посетители получили в установленные законом сроки письменные и устные ответы с разъяснениями об итогах рассмотрения и принятия решений на поставленные вопросы.