

**Отчет по обращениям граждан в Администрацию  
МР Бурзянский район  
с 09.01.2014 г. по 01.09.2014 г.**

*В письменной форме принято и рассмотрено 935 обращений. Все они касаются в основном вопросов земли и землеустройства 72,2%, вопросы трудоустройства 3,7%, также вопросов жилья и жилищной политики 2,8 %, вопросов из социальной сферы (проблемы опеки и попечительства, о материальной помощи, о льготах и др.) 3,2%.*

За период с 09.01.2014 г. по 01.09.2014 г. в Администрацию района поступило 15 коллективных обращений, что составило 1,6 % от общего количества письменных обращений. Тематика коллективных обращений в основном касается вопросов ЖКХ и благоустройства, а также из них 5 жалоб на некомпетентную работу руководителей организаций и учреждений.

Основная часть обращений решена положительно, на некоторые из них даны обоснованные отказы.

*На личном приеме Главой Администрации МР Бурзянский район принято 179 человек. Характеристика обращений по личному вопросу:*

1. Вопросы земли и землеустройства – 47 чел. (26,3%)
2. Вопросы трудоустройства – 22 чел. (12,2%)
3. Вопросы по предпринимательской деятельности – 21 чел. (11,7%)
4. Вопросы жилья и жилищной политики – 19 человек (10,6%)
5. Социальные вопросы (помощь погорельцу, адресная социальная помощь, нехватка мест в детских садах, помощь семье участника боевых действий и др.) – 19 чел. (10,6%)
6. Вопросы выделения древесины для различных нужд – 17 чел. (9,5%).

Из 179 человек, записавшихся на прием к Главе Администрации по разным причинам не явились 29 человек, т. е. 16,2 % от общего количества записавшихся. 71 человеку (40%) даны устные разъяснения в ходе устного приема. Остальной части обратившихся отправлены письменные разъяснения и произведены выезды на место с целью проверки фактов, изложенных в обращениях, и принятия мер к их своевременному рассмотрению.

В рассмотрении письменных и устных обращений граждан принимали участие все структурные подразделения Администрации. Обращения направлялись на рассмотрение в муниципальные учреждения и другие организации района. Ответственность за своевременное и полное рассмотрение обращений возлагается на должностных лиц, непосредственных исполнителей ответов заявителям. Как правило, все поступившие вопросы, обращения, жалобы анализируются, для их выполнения разрабатываются мероприятия и готовятся ответы. Проблемы, требующие более длительного срока решения и дополнительных финансовых затрат рассматриваются дольше, при необходимости включаются в перспективный план, обращения ставятся на дополнительный контроль.

**Отчет по приёму граждан по личным вопросам  
с 09.01.2014 г. по 01.09.2014 г.**

| Сельские поселения  | Всего | Вопросы жилья и жилищной политики | Вопросы ЖКХ и благоустр-ва | Вопросы земли и землеустр-ва | Соц-ые вопросы | Вопросы трудоустр-ва | Вопросы выделения древесины | Воп-сы по предприним-ву |
|---------------------|-------|-----------------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------|----------------------|-----------------------------|-------------------------|
| Аскарковский с/с    | 8     | 1                                 | 0                          | 1                            | 2              | 2                    | 1                           | 0                       |
| Атиковский с/с      | 2     | 0                                 | 1                          | 0                            | 1              | 0                    | 0                           | 0                       |
| Байгазинский с/с    | 7     | 1                                 | 0                          | 2                            | 2              | 0                    | 1                           | 1                       |
| Байназаровский с/с  | 27    | 2                                 | 1                          | 8                            | 4              | 1                    | 1                           | 4                       |
| Галиакберовский с/с | 3     | 0                                 | 0                          | 0                            | 0              | 0                    | 0                           | 0                       |
| Иргизлинский с/с    | 3     | 2                                 | 0                          | 0                            | 0              | 0                    | 0                           | 0                       |
| Киекбаевский с/с    | 11    | 2                                 | 0                          | 6                            | 0              | 1                    | 2                           | 0                       |
| Кипчакский с/с      | 16    | 1                                 | 0                          | 3                            | 2              | 1                    | 5                           | 3                       |
| Кулганинский с/с    | 4     | 0                                 | 0                          | 3                            | 0              | 0                    | 1                           | 0                       |

|                          |            |           |          |           |           |           |           |           |
|--------------------------|------------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Старомунасиповский с/с   | 15         | 1         | 0        | 6         | 4         | 0         | 2         | 0         |
| Старосубхангуловский с/с | 72         | 7         | 4        | 13        | 4         | 17        | 3         | 10        |
| Тимировский с/с          | 6          | 1         | 0        | 4         | 0         | 0         | 1         | 0         |
| Иногородние              | 5          | 1         | 0        | 1         | 0         | 0         | 0         | 3         |
| <b>Всего</b>             | <b>179</b> | <b>19</b> | <b>6</b> | <b>47</b> | <b>19</b> | <b>22</b> | <b>17</b> | <b>21</b> |
| %                        |            | 10,6%     | 3,3%     | 26,3%     | 10,6%     | 12,2%     | 9,5%      | 11,7%     |

**Сведения  
о количестве и характере обращений граждан,  
поступивших в Администрацию муниципального района Бурзянский район РБ  
с 09.01.2014 г. по 01.09.2014 г.**

| № п/п | Наименование СП сельсоветов    | Общее количество заявлений | Вопросы    |                 |           |                  |            |
|-------|--------------------------------|----------------------------|------------|-----------------|-----------|------------------|------------|
|       |                                |                            | земельные  | трудоустройство | жилья     | опеке и пособиям | прочие     |
| 1     | Аскарковский сельсовет         | 35                         | 23         | 2               | 2         | 1                | 7          |
| 2     | Атиковский сельсовет           | 11                         | 7          | 0               | 0         | 0                | 4          |
| 3     | Байгазинский сельсовет         | 117                        | 113        | 0               | 0         | 1                | 3          |
| 4     | Байназаровский сельсовет       | 112                        | 81         | 4               | 7         | 4                | 16         |
| 5     | Галиакберовский сельсовет      | 21                         | 16         | 1               | 1         | 0                | 3          |
| 6     | Иргизлинский сельсовет         | 41                         | 34         | 0               | 2         | 1                | 4          |
| 7     | Киекбаевский сельсовет         | 52                         | 35         | 3               | 2         | 1                | 11         |
| 8     | Кипчакский сельсовет           | 44                         | 33         | 2               | 0         | 0                | 9          |
| 9     | Кулганинский сельсовет         | 20                         | 15         | 0               | 0         | 1                | 4          |
| 10    | Старомунасиповский сельсовет   | 35                         | 25         | 1               | 1         | 2                | 6          |
| 11    | Старосубхангуловский сельсовет | 415                        | 272        | 21              | 9         | 19               | 94         |
| 12    | Тимировский сельсовет          | 8                          | 5          | 0               | 0         | 0                | 3          |
| 13    | Иногородние                    | 24                         | 16         | 1               | 2         | 0                | 5          |
|       | <b>Всего</b>                   | <b>935</b>                 | <b>675</b> | <b>35</b>       | <b>26</b> | <b>30</b>        | <b>169</b> |
|       | %                              |                            | 72,2%      | 3,7%            | 2,8%      | 3,2%             | 18,1%      |

